



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA  
 INSTITUTO DE PSICOLOGIA  
 CURSO DE GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA

**FICHA DE DISCIPLINA**

**DISCIPLINA:** GESTÃO DE PESSOAS III

**CURSO:** Formação de Psicólogo

**UNIDADE RESPONSÁVEL:** IPUFU

**PERÍODO:** 9º

**OBRIGATÓRIA:** ( X )

**OPTATIVA:** ( )

**CH TOTAL  
 TEÓRICA:**  
 45 horas

**CH TOTAL  
 PRÁTICA:**  
 15 horas

**CH TOTAL:**  
 60 horas

**PRÉ-REQUISITOS:**

GESTÃO DE PESSOAS II

**CÓ-REQUISITOS:** Livre

**OBJETIVOS**

Ao final da disciplina o estudante será capaz de:

Analisar as funções e elaborar, executar e avaliar o processo de avaliação de desempenho, contextualizando-o em um sistema de gestão de desempenho. Objetiva também:

1. Introduzir o conceito de avaliação de desempenho
2. Analisar e discutir os principais pressupostos e finalidades de um programa de Avaliação de Desempenho.
3. Identificar os principais fatores que contribuem para a eficácia e a não eficácia de um programa de AD.
4. Analisar os principais modelos de Avaliação de Desempenho tradicionais e atuais sob o ponto de Vista de sua validade e precisão.
5. Discutir questões éticas envolvidas na elaboração, execução e avaliação da AD.

**EMENTA**

Avaliação de desempenho: conceito, principais pressupostos, finalidades, fatores para eficácia e não-eficácia do Programa de AD, modelos tradicionais e atuais, assim como a ética no processo de elaboração, execução e avaliação da AD.

## DESCRIÇÃO DO PROGRAMA

### 1. Avaliação de Desempenho

Conceito de AD

AD como parte do processo da Gestão de Desempenho: potencialidades e Limites

2. Avaliação de Desempenho: principais pressupostos e finalidades dos Programas de Avaliação de desempenho.

3. Fatores para a eficácia e a não eficácia dos programas de AD.

4. Principais modelos de AD

Modelos Tradicionais

Pressupostos e caracterização

Principais técnicas, contingências e vieses.

Instrumentos – construção, validade e precisão.

Questões éticas envolvidas nos diferentes modelos tradicionais.

Modelos atuais

Pressupostos e caracterização

Principais técnicas, contingências e vieses.

Instrumentos – construção, validade e precisão.

Questões éticas envolvidas nos diferentes modelos atuais.

### 5. O Processo de AD

Implantação da AD na atualidade: do planejamento à execução

Contextualização

Etapas do desenvolvimento do Sistema de Avaliação do Desempenho

Análise e apresentação dos dados coletados.

6. Considerações importantes sobre métodos, técnicas, modelos de AD e legalidade.

7. Relação entre avaliação dos resultados da Avaliação de Desempenho e Processo de Gestão de Desempenho.

### 8. O relatório sobre o processo de avaliação de desempenho

Elementos do relatório técnico e do relatório destinado aos solicitantes da organização.

Principais anexos: Manual do Programa de Avaliação de Desempenho, Manual dos

Gestores do Desempenho, Manual dos Colaboradores, Folder relativo à divulgação do Programa, modelos de formulários de entrevistas, etc.

Pertinência dos anexos em relatórios técnicos e dos destinados aos solicitantes da AD na organização

## BIBLIOGRAFIA BÁSICA

1. OLIVEIRA-CASTRO, Gardênia Abbad. Sistemas de avaliação de desempenho em psicologia: questões conceituais e metodológicas. *Psicologia: Teoria e Pesquisa*, 10 (3), 355-374. 1994.
2. OLIVEIRA-CASTRO, Gardênia Abbad. Implantação de um sistema de avaliação de desempenho: métodos e estratégias. *Revista de Administração da USP*, 31 (3), 38-52, 1966.
3. OLIVEIRA-CASTRO, Gardênia Abbad; LIMA, Geny Bárbara do Carmo e VEIGA, Maria Raimunda Mendes da. Implantação de um sistema de avaliação de desempenho: métodos e estratégias. *Revista de*




4. MAGER, Robert F. **Análise de Problemas de Desempenho**. Porto Alegre: Globo, 1979.
5. PAZ, Maria das Graças Torres da. Metodologias qualitativas e quantitativas em Avaliação de Desempenho. **Revista da Associação Brasileira de Administração – ENANPAD**, São Paulo, v.31, n.3, p.38-52. jul/set 1996.
6. PAZ, Maria das Graças Torres da. Avaliação de Desempenho: uma revisão da literatura. **Temas em Psicologia da SBP**, 3(3):73-91, 1995.
7. TIFFIN, J. & McCORMICK, E.J. Avaliação de Desempenho. In: Tiffin, J. e McCormick, E.J. **Psicologia Industrial**. 2 ed. Revista. Tradução de Maria Heloiza Schabs Cappellato. São Paulo: EPU, 1977, vol. 1, p.229-262.
8. GUIMARÃES, Tomás de Aquino; BRANDÃO, Hugo Pena. Gestão de competências e gestão de desempenho: tecnologias distintas ou instrumentos de um mesmo constructo? **Revista de Administração de Empresas**, 41 (1): 8-15. Jan/Mar.2001.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

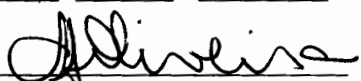
1. BERGAMINI, Cecília Whitaker; BERALDO, Deobel Garcia Ramos. **Avaliação de desempenho Humano na empresa**. 4 ed., São Paulo: Atlas, 1988, 290 p.
2. GUIMARÃES, Tomás de Aquino; LEITÃO, Jacqueline Silveira de Sá; LOURENÇO, Regina Lúcia Ramos. Avaliação de Desempenho baseada em resultados em organização de pesquisa e Desenvolvimento: a percepção de pesquisadores sobre sua finalidade, objetivos e limitações. **Revista de Administração da USP**, 34(3): 83-94, jul/set, 1999.
3. GUIMARÃES, Tomás de Aquino; NADER, Rosa Maria & RAMAGEM, Sérgio Pinela. Avaliação de Desempenho de pessoal: uma metodologia integrada ao planejamento e avaliação organizacionais. **Revista de Administração Pública**, 32(6): 43-61. 1998.
4. MILANI, Ione. Sistemas de Avaliação de Desempenho: uma revisão de literatura. **Revista de Administração da USP**. 23(3), 45-57. jul/set. 1998.
5. RODRIGUES, Leonel Cezar; HOUSE, Robert W. Avaliação de desempenho de pesquisadores: desenvolvimento econômico. **Revista de Administração da USP**, 31(3): 38-52. 1991. Rio de Janeiro: Qualitymark. 2000.
6. VASCONCELLOS, Eduardo & KRUGLIANSKAS, Isak. Avaliação de desempenho em instituições de pesquisa. **Revista de Administração da USP**, 26(4): 73-86, 1991.
7. XAVIER, O.S., RIBEIRO, T.Z.T. & FONSECA, J.P. Avaliação de desempenho em RH na pesquisa agropecuária. **Revista de Administração da USP**, 23 (1): 45-54, 1988.

### APROVAÇÃO

24 / 05 / 2011

  
Carimbo e assinatura do Coordenador do Curso de Graduação em Psicologia  
**Prof. Dr. Joaquim Carlos Rossini**  
Coordenador Curso de Graduação em Psicologia  
Portaria R-1-207 de 11/11/2010

24 / 05 / 2011

  
Carimbo e assinatura do Diretor da  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA**  
Unidade Acadêmica  
**INSTITUTO DE PSICOLOGIA**  
Prof.ª Dr.ª Aurea de Fátima Oliveira

Diretora